



pagamento, calcolati nella misura del Tasso Ufficiale di Riferimento in vigore alla data dell'inadempimento, maggiorato di 4 punti percentuali.

#### 10. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

10.1 Open Gas S.r.l. potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione di gas naturale che verrà addebitato nella prima fattura utile secondo l'importo stabilito dalle tabelle 6 e 7 del TIVG in base ai consumi dichiarati dal Cliente in fase di stipula e adeguato di anno in anno sulla base dei consumi effettivi.

10.2 Il deposito cauzionale verrà restituito a seguito della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali previa valutazione del Fornitore circa l'esatto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contrattuali su di esso gravanti.

10.3 Al Cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. In tal caso, Open Gas S.r.l. può trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva.

10.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte da Open Gas S.r.l., il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

10.5 Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino a Open Gas S.r.l. circa l'esatto adempimento da parte del Cliente.

10.6 La domiciliazione bancaria o postale della bolletta è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale che il Cliente può attivare in qualsiasi momento a cui seguirà la restituzione della somma versata.

10.7 Open Gas S.r.l. si riserva di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno Open Gas S.r.l. ha la facoltà di restituire il deposito cauzionale eventualmente versato.

10.8 Qualora Open Gas S.r.l. lo richieda esplicitamente a seguito di ritardi nei pagamenti di una o più fatture anche non consecutive o in relazione alla verifica di affidabilità, il Cliente è tenuto a rilasciare una fideiussione bancaria fino alla concorrenza di un importo pari ad un trimestre di fornitura e contenente la clausola, in caso di escussione, "a prima richiesta". Qualora Open Gas S.r.l. dovesse escutere in tutto o in parte la fideiussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine richiesto da Open Gas S.r.l.

#### 11. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

11.1 Il fornitore, decorsi venti giorni dalla scadenza di adempimento indicata in fattura senza che il Cliente abbia provveduto al relativo pagamento, avrà facoltà di attivare le procedure previste dalla normativa in caso di morosità del Cliente finale (Testo Integrato Morosità Gas – TIMG Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.). In particolare, Open Gas S.r.l. potrà inviare al Cliente una comunicazione di costituzione e messa in mora a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC contenente intimazione e diffida ad adempiere entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni solari decorrenti dall'invio della medesima comunicazione di messa in mora.

11.2 Se dopo il sollecito, e nei termini concessi per l'adempimento, il Cliente avrà provveduto al pagamento di quanto richiesto dovrà darne immediatamente comunicazione a Open Gas S.r.l. mediante invio per e-mail all'indirizzo [info@open-gas.it](mailto:info@open-gas.it) della attestazione di avvenuto pagamento, oppure presentando l'originale della medesima documentazione presso la sede di Via Beato Michele Carcano, 21 – 22070 Bregnano (CO) negli orari di ufficio.

11.3 Trascorsi 10 (dieci) giorni dal termine di scadenza del pagamento senza che il Cliente abbia provveduto al saldo, il Fornitore potrà inviare una comunicazione di sollecito addebitando al cliente un importo di euro 15,00 a titolo di spese di gestione.

11.4 Se il Cliente, decorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal predetto ultimo termine di 15 (quindici) giorni dalla data di invio del sollecito, non avrà provveduto al pagamento di quanto dovuto, Open Gas S.r.l. avrà il diritto di inviare all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura per morosità.

11.5 Qualora non fosse possibile documentare la data di invio della comunicazione di cui al comma 11.1 non potranno decorrere meno di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora decorsi i quali il fornitore richiederà la sospensione della fornitura.

11.6 Qualora l'esito del tentativo di sospensione fosse negativo, in costanza di mora, Open Gas S.r.l. avrà la facoltà di richiedere al distributore, nei modi e nei tempi previsti dal TIMG, l'interruzione dell'alimentazione del punto di prelievo.

11.7 Open Gas S.r.l., in caso di sospensione o disalimentazione del punto per morosità, avrà diritto di chiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione/disalimentazione e di riattivazione o riallacciamento della fornitura di gas applicati dal Distributore Locale.

11.8 In caso di mancato rispetto della regolamentazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, il Cliente ha diritto ad un indennizzo automatico, secondo quanto stabilito dal TIMG e s.m.i. In particolare, il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico per un importo pari a:

- euro 30,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

- euro 20,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

a) non sia stato rispettato il termine ultimo entro cui il Cliente finale è tenuto a provvedere al pagamento;

b) non sia stato rispettato il termine massimo 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Open Gas S.r.l. non sia in grado di documentare la data di invio;

c) non sia stato rispettato il termine minimo 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa di distribuzione di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

In tali casi il Cliente finale non dovrà pagare alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. Il predetto indennizzo verrà corrisposto al Cliente finale direttamente o in occasione della prima fattura utile tramite detrazione dell'importo addebitato nella medesima fattura (con indicazione di apposita causale), ovvero, qualora l'importo della prima fattura addebitata sia inferiore all'indennizzo, verrà evidenziato un credito da detrarre nelle fatturazioni successive ovvero mediante rimessa diretta. In ogni caso l'indennizzo dovrà essere corrisposto entro 8 (otto) mesi dal verificarsi della sospensione.

11.8 Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, Open Gas S.r.l. potrà interrompere la somministrazione di gas per mancata produzione o reintegro della fideiussione, se dovuta, decorsi quindici giorni dal ricevimento della richiesta inviata dal fornitore.

11.9 È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi.

11.10 Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Open Gas S.r.l. si sia diligentemente attivato, non comporteranno alcuna responsabilità né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

#### 12. RISOLUZIONE DI DIRITTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Open Gas S.r.l. avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R o PEC nei seguenti casi:

a- manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione di gas non misurato;

b- mancato rilascio o reintegrazione della garanzia fideiussoria in caso di escussione totale o parziale della stessa;

c- cessione del contratto o rivendita del gas a terzi da parte del Cliente;

d- Liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività d'impresa;

e- Omesso, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente anche di una sola o più bollette;

f- Insolvenza dichiarata dal Cliente;

g- Inefficacia del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Open Gas S.r.l. per causa non imputabile alla stessa, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a Open Gas S.r.l.;

h- Ove prevista mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione dell'addebito diretto in conto corrente (RID);

i- Mancato rilascio/ricostruzione delle eventuali garanzie ove prevista di cui al presente articolo 10;

l- Mancato utilizzo del gas naturale secondo quanto disciplinato dagli articoli 13 e 14 ovvero utilizzo fraudolento dello stesso;

m- Manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure come specificato nell'articolo 13;

n- Sussistenza di obbligazioni insolte a carico del Cliente relative alla somministrazione di gas con altri Fornitori;

o- Qualora i dati forniti dal Cliente ad Open Gas S.r.l. non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolte relative alla somministrazione di gas naturale con altri Fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Open Gas S.r.l.

Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

#### 13. MANOMISSIONE SIGILLI E CAPTAZIONE FRAUDOLENTA

13.1 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e sono di proprietà del Distributore Locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva. In caso di incendio, manomissione, occultamento o furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

13.2 La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima, all'addebito di tutte le spese e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione e risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile.

13.3 Gli incaricati di Open Gas S.r.l. e/o del Distributore Locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi.

#### 14. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVERSO UTILIZZO

14.1 Il gas naturale è somministrato esclusivamente per gli usi indicati nella proposta di fornitura.

14.2 Il Cliente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto di Open Gas S.r.l. ivi compresa la rivendita a terzi del gas somministrato. In tali casi Open Gas S.r.l. si riserva di procedere alla risoluzione del contratto come previsto al precedente art. 12.

#### 15. REGISTRAZIONE

15.1 Il contratto, su richiesta di una o entrambe le parti, è soggetto a registrazione e le relative spese sono a carico della parte richiedente.

#### 16. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

16.1 Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta:

- ove il Cliente sia un "cliente domestico" ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente;

- ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Tribunale di Como.

## ALLEGATI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA MERCATO LIBERO - COD: OPENGAS\_CGFG\_2022\_Rev.2

### INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI (ai sensi della Delibera ARG/com 164/08)

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 164/08 (di seguito TIQV) Open Gas S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli specifici di servizio, che prevedono di:

- inviare la risposta scritta a reclami scritti entro 40 giorni solari;
- rettificare la fatturazione entro 90 giorni solari;
- rettificare la doppia fatturazione entro 20 giorni solari.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio non vengano rispettati per responsabilità del fornitore, lo stesso è tenuto a titolo di indennizzo al versamento al Cliente di un importo pari a 20,00 euro.

Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60,00 euro.

Il fornitore è tenuto a rispettare i livelli generali di servizio che corrispondono a i) la percentuale minima del 95% di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari; ii) la percentuale minima pari al 95% di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari.

Ai sensi dell'art. 14 dell'allegato A alla delibera ARERA 366/18, il fornitore è altresì tenuto alla corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a 30,00 euro, nei casi previsti dalla stessa delibera ed in particolare:

- mancato rispetto di quanto previsto all'art. 11.1 lett. g punto i;
- mancato rispetto di quanto previsto agli artt. 13.1 e 13.4.

Per la violazione degli standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il fornitore è tenuto ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

In ogni caso e in ogni momento il Cliente può inviare al fornitore un reclamo, mediante il modulo predisposto dal fornitore scaricabile dal sito [www.open-gas.it](http://www.open-gas.it) o richiedibile via mail all'indirizzo: [info@open-gas.it](mailto:info@open-gas.it), con le seguenti modalità:

- tramite posta Raccomandata A/R presso la sede operativa di via Beato Michele Carcano, 21 – 22070 Bregnano (CO)
- tramite mail all'indirizzo: [reclami@open-gas.it](mailto:reclami@open-gas.it)

Nel rispetto delle previsioni dell'art. 40 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno il fornitore renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità.

### INFORMATIVA SUL BONUS GAS

A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse fatture corrispondenti ai consumi di 12 mesi. Per maggior informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

### INFORMATIVA SULL'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DEI GASDOTTI LOCALI

I clienti finali con consumi annui inferiori a 200.000 Smc beneficiano di un'assicurazione contro i danni a terzi cagionati da incidenti dovuti all'uso del gas metano, regolata dalla Delibera ARG/gas 191/2013 "Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto, per il periodo 1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2016". In caso di incidente, il cliente usufruirà della copertura assicurativa mediante semplice invio al CIG Comitato Italiano Gas del modulo di denuncia del sinistro. Il testo della polizza ed il modulo di denuncia potranno essere scaricati dal sito internet del CIG [www.cig.it](http://www.cig.it) ovvero richiedibile al numero verde 800929286.

### INFORMATIVA LEGGE PRIVACY AI SENSI DEL REG. 2016/679/UE

Il trattamento dei dati da Lei forniti – di cui è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art.1, comma 333 della legge n°311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal Reg.2016/679/UE con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Open Gas S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con esse rapporti di servizio. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengano utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto regolamento. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del REG. 2016/679/UE, i Suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. Si informa, inoltre che il titolare e responsabile del trattamento dei dati è Open Gas S.r.l., nella persona del Direttore Commerciale. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di incaricati al trattamento dei dati.