

MODULO RECLAMO RELATIVO ALLA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Ai sensi della Delibera ARERA 413/2016/R/com s.m.i. e relativi allegati
Inviare via mail all'indirizzo: reclami@open-gas.it oppure Raccomandata A/R all'indirizzo: via Beato Michele Carcano, 21 - 22070 Bregano (CO)

Allegare copia carta di identità e codice fiscale dell'intestatario della fornitura.

INTESTATARIO DEL CONTRATTO

IL SOTTOSCRITTO:

COGNOME: NOME:

RAGIONE SOCIALE: (Solo per persone Giuridiche) IN QUALITA' DI RAPPRESENTANTE LEGALE DI:

CODICE FISCALE: P. IVA:

RESIDENTE / CON SEDE LEGALE IN

VIA: N°:

CAP: COMUNE: PR:

TELEFONO: MAIL:

DATI FORNITURA 1

CODICE UTENZA: POD (energia):

Indirizzo di fornitura:

VIA: N°:

CAP: COMUNE: PR:

DATI FORNITURA 2

CODICE UTENZA: PDR (gas):

Indirizzo di fornitura:

VIA: N°:

CAP: COMUNE: PR:

SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO

ENERGIA ELETTRICA

GAS NATURALE

ENTRAMBI

RECAPITO PER RICEZIONE RISPOSTA DI OPEN GAS SRL

INDIRIZZO MAIL:

OPPURE:

Nome e Cognome / Ragione sociale:

VIA: N°:

CAP: COMUNE: PR:

MODULO RECLAMO RELATIVO ALLA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Ai sensi della Delibera ARERA 413/2016/R/com s.m.i. e relativi allegati

Inviare via mail all'indirizzo: reclami@open-gas.it oppure Raccomandata A/R all'indirizzo: via Beato Michele Carcano, 21 - 22070 Bregano (CO)

DEFINIZIONE RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI SECONDO IL TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

IMPORTI ANOMALI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di gas naturale è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- basate sui dati di misura rilevati o stimati in cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- contenenti ricalcoli di importi precedente mente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- emesse successivamente a un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate sui dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o a duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

IMPORTI ANOMALI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il reclamo per la fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di energia elettrica è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

- basata su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- contenenti ricalcoli per una modifica dei dati di misura il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi,
- contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi,
- emesse successivamente ad un blocco di fatture il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi,
- emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.