

## MODULO RECLAMO

(ai sensi della Delibera ARERA 413/2016/R/com s.m.i. e relativi allegati)

Inviare a: [opengassrl@pec.it](mailto:opengassrl@pec.it) oppure: Via Beato M. Carcano,21 - 22070 – Bregnano (CO)

### INTESTATARIO CONTRATTO DI FORNITURA

Il sottoscritto:

Nome e Cognome / Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

(in caso di Persona Giuridica o Condominio)

Nome e Cognome / Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_

Partita Iva: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Residente in:

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

### DATI DELLA FORNITURA

Codice Utenza: \_\_\_\_\_ POD / PRD \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura:

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Utenza: \_\_\_\_\_ POD / PRD \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura:

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO:**

ENERGIA ELETTRICA – GAS – ENTRAMBI: \_\_\_\_\_

**RECAPITO PER INVIO DELLA RISPOSTA DA PARTE DI OPEN GAS SRL:**

Indirizzo mail: \_\_\_\_\_

OPPURE

Nome e Cognome / Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**TEMA DEL RECLAMO: (vedi tabella pag. 3)**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Contratto                             | <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione                          | <input type="checkbox"/> Misura                 | <input type="checkbox"/> Mercato             |
| <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Bonus sociale          | <input type="checkbox"/> Altro               |

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Firma intestatario/Legale Rappresentante \_\_\_\_\_

allegato:

**INFORMATIVA RESA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 ED EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679.**

Tabella specificativa argomenti reclamo, ai sensi dell'art. 8.2 dell'Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.

**Argomento (1° livello)**

**Contratti**

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

**Morosità e sospensione**

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

**Mercato**

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

**Fatturazione**

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

**Misura**

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

**Connessioni, lavori e qualità tecnica**

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

**Bonus sociale**

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

**Qualità commerciale**

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione

**Altro**

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza