

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Art. 1 AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto di somministrazione del gas tra la società Open Gas S.r.l. con Sede legale in Via Beato Michele Carcano, 21 - 22070 Bregnano (CO) - P. IVA 03118270135 (in appresso "Società" o "Fornitore") ed i Clienti.

La sottoscrizione del Contratto di somministrazione gas metano comporta l'accettazione del regolamento di fornitura gas le cui condizioni generali sono di seguito riportate:

Art. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI PER L'AVVIO DELLA FORNITURA

2.1 Il contratto si conclude nel momento in cui il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, sottoscrive l'Accettazione della proposta commerciale e delle condizioni generali di fornitura.

La Società fornirà il gas a chiunque ne faccia domanda di somministrazione in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza di morosità relative a precedenti rapporti di fornitura;
 - assenza di sospensione per morosità al momento della richiesta di attivazione del contratto;
 - il Cliente non risulti "cattivo pagatore" registrato negli elenchi sull'affidabilità dei pagamenti istituiti da ARERA;
 - la valutazione del rischio creditizio che la Società potrà effettuare presso aziende specializzate dia esito positivo.
- 2.2 L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore.

2.3 La Società attiverà la fornitura di gas alla prima data utile e comunque entro il termine massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. L'eventuale impossibilità o il ritardo nei tempi di attivazione verrà comunicato tempestivamente al Cliente.

Art. 3 IMPIANTI

3.1 Il gestore della rete potrà modificare, ove necessario, i propri impianti.

3.2 Non è consentito al Cliente od a terzi manomettere o, comunque, modificare alcuna parte dell'impianto esterno né eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio. In caso di manomissioni e/o rottura dei sigilli del contatore, il Cliente incorrerà nelle conseguenti responsabilità di legge.

3.3 Gli apparecchi di misura (detti anche misuratori o contatori) sono di proprietà del gestore della rete e vengono installati a spese del Cliente.

Il gestore della rete potrà modificare l'ubicazione del contatore e delle colonne montanti per uniformare l'impianto esterno a nuove norme emanate in materia di sicurezza od a prescrizioni impartite dalle Autorità competenti, in tal caso saranno a carico del Cliente le eventuali opere murarie e le modifiche dell'impianto interno tra il contatore e gli apparecchi di utilizzazione.

I misuratori, muniti di appositi sigilli, sono dati in uso ai Clienti, che dovranno provvedere alla loro cura e protezione.

Il Cliente sarà responsabile dei danni arrecati al contatore derivanti dall'incuria o dalle intemperie.

3.4 Il Cliente è responsabile di tutti i difetti e gli inconvenienti che dovessero verificarsi dopo il raccordo in uscita del misuratore in qualunque punto dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione.

Art. 4 VERIFICHE DEGLI IMPIANTI E DEL CONSUMO

4.1 La quantificazione dei consumi di gas avviene sulla base della lettura rilevata del Contatore Gas da parte del Distributore Gas o dell'autolettura da parte del Cliente. La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG. Il Cliente si impegna fin da ora a consentire l'accesso degli incaricati per la rilevazione dei consumi presso i punti di lettura diretta del Contatore Gas. L'autolettura è valida ai fini della "fatturazione a conguaglio" dei consumi per la somministrazione di gas, come definita all'art. 1, comma 1, lettera n), della Delibera ARERA 229/01. È possibile comunicare l'autolettura del contatore tramite posta elettronica all'indirizzo info@open-gas.it o tramite il numero 031/722967. Le autoletture andranno comunicate tra il penultimo giorno del mese di riferimento ed il terzo giorno del mese successivo. La lettura comunicata sarà imputata all'ultimo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui venga comunicata una lettura fuori dalla finestra temporale indicata, questa potrà non essere considerata ai fini della fatturazione.

L'autolettura, nel caso in cui Open Gas S.r.l. riscontri la non verosimiglianza statistica del dato rispetto ai consumi storici del Cliente, potrà essere oggetto di ulteriori verifiche e potrà non essere considerata valida al fine dell'emissione della fattura.

In mancanza di letture rilevate del Distributore Gas o di autoletture, i consumi verranno stimati da Open Gas S.r.l. in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal Cliente. Nel caso di prima fatturazione di Clienti nuovi, Open Gas S.r.l. effettuerà il calcolo dei consumi come previsto dall'art. 6 della Delibera ARERA 229/01. Allorquando Open Gas S.r.l. entrerà in possesso dei dati di lettura da parte del Distributore Gas, emetterà fattura o nota di credito di conguaglio dei consumi.

4.2 Il Cliente, oltre a consentire sia le necessarie verifiche sia la rilevazione dei consumi, dovrà avvertire immediatamente il gestore della rete in caso di difettoso funzionamento del contatore o di altra parte dell'impianto esterno. In caso di irregolarità dell'impianto interno tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio e/o il buon funzionamento dell'impianto esterno, la Società può sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia eliminato dette irregolarità.

4.3 Il gestore della rete può sottoporre in ogni tempo i misuratori ad opportuni controlli e sostituirli per qualsiasi ragione.

4.4 Il Cliente ha diritto di far eseguire in qualsiasi momento un controllo del misuratore in contraddittorio con il gestore della rete o la Società, tali spese sono a carico del Cliente.

4.5 Gli eventuali errori di determinazione dei volumi derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati, anche se emessi successivamente alla cessazione del Contratto di fornitura.

Negli eventuali periodi di guasto o fuori servizio degli apparecchi di misura, i consumi di gas da addebitare al Cliente saranno ricostruiti dal Distributore competente fino al momento in cui si provvede alla sostituzione o riparazione del misuratore, il tutto in conformità a quanto previsto dalla delibera ARERA n. 572/2013/R e s.m.l.

4.6 Il Cliente è responsabile della buona conservazione ed, a suo tempo, della riconsegna delle apparecchiature di misura con l'obbligo di sottostare a tutte le spese occorrenti per le riparazioni o sostituzioni che non siano determinate da vetustà di quanto ricevuto in consegna. Se il misuratore si arrestasse o comunque risultasse difettoso nel funzionamento, il Cliente dovrà informare al gestore della rete non appena abbia constatato l'irregolarità.

Art. 5 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

5.1 La fatturazione dei corrispettivi dovuti avverrà con periodicità mensile.

5.2 La fattura viene inviata al Cliente tramite posta ordinaria con l'addebito in bolletta di una quota per le spese amministrative sostenute, in alternativa il Cliente potrà richiedere che la fattura venga inviata in formato elettronico via e-mail senza l'aggravio di alcuna spesa.

5.3 La Società, per economicità e/o miglioramento del servizio e in conformità alle norme vigenti, può modificare la periodicità di fatturazione, i termini e le modalità di pagamento ed emettere fatture d'acconto.

5.4 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo della bolletta secondo le modalità ed entro e non oltre la scadenza indicata nella bolletta stessa. Non sono ammessi pagamenti parziali.

Nel caso di Clienti definibili come "Consumatori" secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D. Lgs. N. 206/2005), in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Open Gas S.r.l., saranno applicati interessi di mora per un importo di penalità in misura pari al tasso d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento effettuata il primo giorno del calendario del semestre in questione, maggiorato di quattro punti percentuali da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.

Il Cliente dovrà inoltre corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, eventuali penali e spese occorse per il recupero del credito.

Perdurando la morosità del Cliente, la Società potrà sospendere la fornitura e/o risolvere il contratto di somministrazione, previa comunicazione all'interessato a mezzo di lettera raccomandata A.R. Le spese di riattivazione sono a carico del Cliente.

Art. 6 RECESSO DAL CONTRATTO

6.1 Il contratto è a tempo indeterminato.

6.2 Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso pari a quanto stabilito dall'ARERA, unilateralmente e senza oneri a suo carico. Nel caso in cui il recesso sia manifestato per la volontà di cambiare fornitore, la Società dovrà ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante con le modalità definite dall'Autorità, entro e non oltre il 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, Open Gas S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.

6.3 Il Cliente che non intenda più utilizzare il gas e che decida di cessare la fornitura, dovrà darne comunicazione tramite posta raccomandata A.R. o tramite PEC con un termine di preavviso di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Open Gas S.r.l.. In mancanza di recesso scritto, il Cliente resterà comunque responsabile del pagamento di tutti i consumi da chiunque effettuati nonché dei danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del gestore della rete e di ogni altra possibile conseguenza, per tutto il periodo nel quale egli continuerà ad essere intestatario della fornitura.

6.4 Il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, unilateralmente e senza oneri a suo carico, con un preavviso pari a 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno successivo a quello di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di recesso.

Art. 7 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto e disposte per legge, la Società può sospendere la fornitura e/o risolvere il contratto di somministrazione a norma dell'art. 1456 del Codice civile, in caso d'inadempimento da parte del Cliente e più specificatamente nei seguenti casi: a) revoca o cessazione dell'autorizzazione permanente di addebito in c/c bancario delle fatture emesse dal Fornitore; b) impedimento all'accesso ai misuratori per effettuare la lettura o svolgere altre operazioni di manutenzione; c) cessione od uso del gas non consentito; d) manomissioni dell'apparecchiatura di misura e rottura dei sigilli; e) autoletture mendaci; f) verifiche degli impianti e del consumo; g) irrazionale uso del gas o difettoso funzionamento dell'impianto interno tale da influire sulla sicurezza o sul buon funzionamento anche di parte dell'impianto del gestore della rete.

In tutti gli indicati casi, la Società può sospendere la fornitura e/o risolvere il contratto di somministrazione, previo invio al Cliente di comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R. In tal caso la Società non è tenuta a risarcire alcun danno. In caso di sospensione, le spese per la riattivazione della fornitura sono a carico del cliente.

Art. 8 GARANZIA

A titolo di garanzia potrà essere richiesto al Cliente, sia in fase di attivazione della fornitura sia in corso di quest'ultima, un Deposito Cauzionale calcolato in funzione del contratto scelto ed in base al consumo annuo previsto indicato nel presente documento. Il Deposito Cauzionale sarà parametrato ai valori indicati nella Delibera ARERA 229/01 e nella delibera ARERA 200/99, come modificata dalla delibera ARERA n. 148/06. Tale deposito verrà posto a credito dell'ultima fattura emessa al Cliente in caso di disdetta. In caso di morosità non risolta che comporti il distacco delle forniture il deposito verrà trattenuto.

Il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, e fintanto che il Cliente risulterà regolare nei pagamenti, ha facoltà di esonerare il Cliente dall'obbligo di costituire garanzia nei termini sopra specificati.

Art. 9 VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Open Gas S.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 19 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Open Gas S.r.l. per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui Open Gas S.r.l. le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. che dovrà pervenire a Open Gas S.r.l. entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Open Gas S.r.l.. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione. In assenza di recesso, le eventuali modifiche si intenderanno automaticamente inserite nel Contratto.

Art. 10 SOSPENSIONI CAUSA FORZA MAGGIORE

In caso di lavori programmati sulla rete di distribuzione del gas, il gestore della rete può sospendere l'erogazione del servizio.

Il Cliente si impegna a non richiedere alcun indennizzo per la sospensione o riduzione dell'erogazione del gas e per caso fortuito, per causa di forza maggiore, sciopero, ecc.

Art. 11 RESPONSABILITÀ

La Società con l'impegno della fornitura non si assume alcuna responsabilità verso il Cliente o terzi per i danni che eventualmente potessero derivare dal cattivo uso del gas, essendo obbligo del Cliente assicurare la massima sorveglianza sul proprio impianto.

La Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per gli incidenti, di qualsiasi specie, che avvenissero in conseguenza dell'uso del gas. Verificandosi danni agli impianti di pertinenza del gestore della rete per incidenti, scoppi, ecc. Il Cliente che in qualsiasi modo vi abbia concorso sarà tenuto a risarcirli alla Società.

Art. 12 EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali sono pienamente efficaci nei confronti dei Clienti anche in caso di trasformazione, fusione e/o scissione della Società.

Art. 13 CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE

Per ogni controversia il Foro competente sarà quello di Como.

Art. 14 PRESCRIZIONI GENERALI

Il Cliente dovrà osservare anche tutte le prescrizioni che saranno imposte dalle Autorità e tutte quelle altre disposizioni che la Società crederà di stabilire a garanzia e nell'interesse del servizio.

Il Cliente si impegna ad accettare ogni eventuale variazione o sostituzione di carattere tecnico che la Società o il gestore della rete, in accordo con le competenti Autorità, ritenesse di dover apportare alla fornitura del gas.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome e indirizzo dell'impresa utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento

2. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

prezzo del servizio - durata del contratto - modalità di utilizzo dei dati di lettura - modalità e tempistiche di pagamento - conseguenze del mancato pagamento - eventuali garanzie richieste - modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso - modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

3. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Copia contratto - Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

INDENNIZZI AUTOMATICI

Qualora Open Gas S.r.l., durante l'esecuzione del contratto non dovesse rispettare gli standard specifici di qualità commerciale cui è tenuta ai sensi della Del. ARG/com 164/08 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e successive modifiche ed integrazioni, al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico base pari a 20 euro.

In particolare, Open Gas S.r.l. è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nelle seguenti fattispecie: mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo (90 giorni) calcolati dal ricevimento da parte di Open Gas S.r.l. della richiesta scritta di rettifica di fatturazione inviata dal cliente finale relativa ad una fattura già pagata alla corresponsione della somma non dovuta, mancata risposta motivata scritta al reclamo scritto entro il tempo massimo (40 giorni) calcolati a partire dal ricevimento da parte di Open Gas S.r.l. del reclamo scritto inviato dal Cliente, mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo (20 giorni) calcolati dal ricevimento da parte di Open Gas S.r.l. della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Open Gas S.r.l. di dati tecnici dal Distributore Locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Open Gas S.r.l. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre Open Gas S.r.l. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o telematico se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di Open Gas S.r.l. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V – Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. In particolare al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali secondo quanto previsto dagli articoli 13.1 e 13.4 della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni.

BONUS SOCIALE

Dal 15 dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus gas" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal decreto legge 185/08, convertito con la Legge 2/2009, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas. L'ammontare della compensazione della spesa è differenziato per zone climatiche, categorie d'uso del gas naturale e parametrato al numero dei componenti la famiglia. Il bonus per disagio economico sarà riconosciuto per un periodo di dodici mesi e potrà essere rinnovato presentando un'ulteriore richiesta.

Per accedere al bonus sociale gas il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura (reperibili sulle bollette). Oltre all'apposita modulistica, il cittadino che intende fare richiesta di ammissione al bonus sociale dovrà allegare copia dell'attestazione ISEE, unitamente alla copia del proprio documento di identità. Per ulteriori informazioni è possibile consultare anche il sito del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale ed applicata a tutti i clienti finali civili, da essa sono esclusi:

- a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali;
- b) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri;
- c) i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal Cig (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.